

# BRAND NEW PRODUCTS

- 新商品のご紹介 -

## スリップレス紙コースター(丸型・四角)



四角形(角丸)のコースターも同時リリース!

## 滑り止め効果のある紙製コースター!

「コースターの達人」より、「スリップレス紙コースター(丸型・四角)」が新登場。裏側がやや起毛しており、滑り止めの効果があるのが特徴のペーパーコースターです。飲食店はもちろん、ノベルティまで、幅広く活用可能。また、10枚~1万枚まで製作できます。詳細はWebサイトをご覧ください。

オリジナルコースター製作の専門店。  
多彩な商品をラインアップ。最小10枚から製作できます!

コースターの達人

オリジナルコースター  
「丸型」の商品ページです

検索



Website <https://coastertatsujin.com>

## たまご型缶バッジ



## コロンとしたフォルムが可愛い、レアな缶バッジ!

たまご好き必見!「缶バッジの達人」より、「たまご型缶バッジ」をリリースしました。その名のとおり、「たまご型」の形状はとても可愛く、そしてレア!キャラクターをデフォルメして二頭身にしたり、あなたのアイデア次第で特別感をグッと演出できます。詳細はWebサイトでご確認ください。

オリジナル缶バッジの製作。  
1個30円からの激安料金、小ロット10個から作成!

缶バッジの達人

缶バッジの達人  
缶バッジ

検索

Website <https://badgetatsujin.com>



社長オススメの  
今月の1冊

## 豊田章男



トヨタという大企業で、創業家の社長としてもがきながら、常に変革を求め、現場主義を徹底する章男社長のリアルが事細かく描かれています。「カーメーカーからモビリティカンパニーに転換する」という宣言は、まさに変革への決意といえます。今年、東富士工場の跡地に、未来の実証都市をつくると発表しました。こちらも興味ありますし、実際に住んでみたいとも思いました。章男社長の「まずやってみよう。だめなら、またそのときに考えよう」というスタンスは全く同感です。

### ■BOOK DATA

東洋経済新報社(出版) / 片山修(著) / 1,650円(税込)

豊田章男 Amazon

検索



### 編集後記

6月より、時差出勤ですが、オフィスに出社しています。今号で紹介しましたとおり、東京オフィスにも植物プランツを設置しており、私も初めて野菜の収穫に参加しました。この収穫が大盛り上がり

で、本当に楽しかったです。ご来社の際は、ぜひ皆さんも植物プランツを見学してください。そして、ついにプロ野球のベナントレースが開幕しました。無観客とはいえ、嬉しい限りです。(広報:田淵)

**CRM**  
Customer Relationship Management  
[www.crm-net.com](http://www.crm-net.com)

### ■名古屋オフィス

愛知県名古屋市中村区名駅5-21-8 船入ビル2F・3F  
TEL.052-446-5544(管理本部)

### ■東京オフィス

東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル9F  
TEL.03-6420-0896

### ■PCセンター

名古屋市天白区植田南2-805  
TEL.052-805-5611

### ■栄生工場

名古屋市西区栄生3-2-19  
TEL.052-805-5611

### ■植田工場

名古屋市天白区植田南2-1403



## NB戦略

ようやく県境をまたぐ移動の自粛も解除され、休業要請もすべて解除となりました。少しずつ経済活動が再開されはじめましたが、イベントやライブ、プロスポーツの人数制限は、今後も継続されます。この「人数制限」がある限り、私たちの事業領域でも負の影響が続くことになります。今、多くの方々が2019年の市場環境に戻るまでには3~5年はかかると言われています。

これらを前提にサステナブルな会社であるためには、私たちは何をしなくてはならないでしょうか? 経営計画発表会や進捗会議、全社のチャットでも「過去の延長線上に未来は描けない」ということを繰り返し発信していました。今期(2019年8月~2020年7月)の3つある経営戦略のひとつに「NB戦略」があります。経営計画手帳(P51)にもあるように、NBとは「ニュービジネス」の略です。このページには、「2025ビジョン」にも掲げているように、数年後にCRMの柱になるようなビジネスの種まきをはじめていきます」と記載があります。



株式会社シー・アール・エム  
代表取締役 松村 祐輔

コロナ禍になる1年前、このNB戦略を掲げ、アニメのライセンスビジネスを取り組んできました。まだまだビジネスとしては大きくありませんが、成功も失敗も経験し、今ではライセンスビジネスの可能性もくっきりと見えてきました。また、脱プラスチックの社会課題にフォーカスした、オリジナルボトル(水筒)のテストマーケティングとして、クラウドファンディングを今月スタートする予定です。反響が良ければ、オリジナルブランドを立ち上げて、本格的にD2C、「Direct to Consumer」事業にチャレンジしたいと考えています。

CRMの前身である松村印刷所は、1948年に私の祖父が個人創業したときは、賞状や宛名書き、毛筆で手書きをする「筆耕屋」でした。その後、時代のニーズの変化により筆耕から印刷へと事業をシフトしていきました。また、社名がCRMになり印刷業から販促支援業へ、そして今ではあらゆるプリントビジネスを展開する会社に業態変化してきました。これからは、「2025ビジョン」にあるように、プリントビジネスの枠を超えて挑戦し続けていきます。

## ニューススタイル

ここ2年、下呂温泉の旅館に宿泊して行っていた幹部合宿は、新型コロナウイルスの影響で、今年は名古屋オフィスで二日間自宅からの通いで行いました。コロナ禍になってから、月1回だった幹部会議を毎週1回オンラインで行うようになり、情報共有のスピードが格段に上がっていたこともあって、とても充実した内容の濃い合宿になりました。来期は様々なニューススタイルに挑戦するわけですが、「一番の目玉は“働き方”です。時差出勤、テレワークを取り入れ、どんな働き方をしたいかによって、社員一人ひとりで違った雇用形態を準備しています。また、毎年7月の第3土曜日に開催していた「経営計画発表会」は、いったん9月末に延期しましたが、この際ニューススタイルということで、8月にオンラインで開催することにしました。どうなるかわかりませんが、まずは「やってみよう!」というスタンスです。ただ、オンラインでできるものをすべてオンラインにするつもりはありません。オンラインとオフライン、アナログとデジタルを使い分け、ハイブリッドでCRMらしいニューススタイルに取り組んでいかなければと思います。

追伸、ホノルルマラソンは、参加人数制限と中止になつても返金しないという条件付きでエントリーが開始されます。

開催を信じて、飛行機とホテルは予約しました。



# 2020年の上半期を振り返る！ CRMの主な出来事をまとめて紹介！

新型コロナウイルスの大きな影響を受けた、CRMの2020年上半期。  
会社行事の中止もありましたが、新商品のリリースが加速した半年でもありました！



- リリース商品
  - ・動物型缶バッジ
  - ・カラー木製メニュー デザインタイプ/グラフィックタイプ
  - ・再剥離テープルステッカー

- 会社の出来事
  - ・“第18期 半期経営進捗会議”開催



- リリース商品
  - ・缶ミラー(マットタイプ)・Pバナー・アクリルマグネット
  - ・屋外用ロールアップバナー両面仕様・お子様バウチメニュー
  - ・ホログラム缶ミラー

- 会社の出来事
  - ・“植物プランツ”設置(名古屋オフィス)



- リリース商品
  - ・四角形マグネット・セルフ差し替えロールアップバナー
  - ・スリップレス紙コースター(丸型・四角)・たまご缶バッジ
  - ・缶達オリジナル“アピール缶バッジ”・受動喫煙対策ステッカー

- 会社の出来事
  - ・“テレワーク”&“時差出勤”スタート・“健康経営優良法人2020”認定

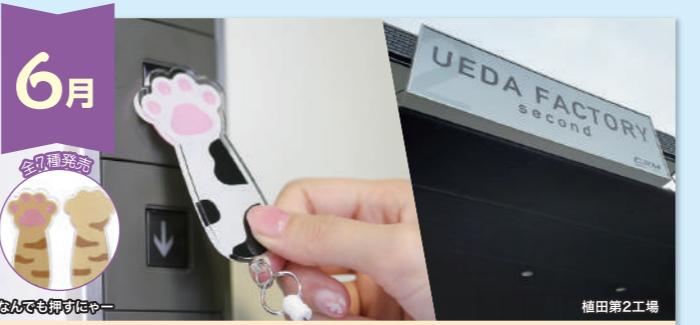


- リリース商品
  - ・レザー加工合皮メニュー・オリジナル箸袋・メタリック缶ミラー
  - ・感染症対策ステッカー(メニュー裏の達人)
  - ・感染症対策ツール(大判プリントの達人)※フロア誘導シールほか
  - ・グラスマーカー・オリジナルランチョンマット・グリッター缶ミラー

- 会社の出来事
  - ・“入社式”開催(新入社員5名入社)・“植物プランツ”設置(東京オフィス)



- リリース商品
  - ・卓上ミニロールアップバナー・卓上ミニバナー
  - ・オリジナルピンバッジ
  - ・缶達オリジナル“元素記号缶バッジ”
  - ・オリジナル卓上POP/ショップカード
  - ・飛沫防止アクリルパーテーション(アクリルグッズの達人・大判プリントの達人など、4サイト同時リリース)※商品名はサイトにより異なります



- リリース商品
  - ・アクダオリジナル感染症予防対策グッズ“なんでも押すにゃー”
  - ・オリジナルのれん・チェーン付き缶バッジ保護カバー
  - ・飛沫防止シートスタンド(アクリルグッズの達人・大判プリントの達人)
  - ・缶達オリジナル“地図記号缶バッジ”

- 会社の出来事
  - ・“植田第2工場”完成(通称:セカンド)

第18期も残り1ヶ月!  
いよいよラストスパート!



## CRM の出来事や社内の様子をご紹介！

CRM の大きな社内行事から小さな出来事まで、日々の様子をお伝えします。

### “植物プランツ”観察日記 ~東京オフィス編~

#### 野菜の栽培の様子から収穫・料理まで、まるごと紹介します

レタス以外の野菜は2~3週間で収穫できるのですが、レタスは約2ヶ月かけて育てました



### テイクアウトランチ



ほぼ毎号にあたり、CRMの社内制度「サタデーランチ」(月1回の土曜出勤時に一人1000円の食事代が支給される制度)時のおすすめランチを紹介していましたが、今回も前号に引き続き、オフィス近隣の「おすすめのテイクアウトメニュー」を紹介します。

#### 丼丸 彩+ 品川五反田店 様

東京オフィスから品川方面に徒歩5分にあるテイクアウト専門の海鮮丼店。メニューが約100種あり、とても豊富です。そのなかでも人気ナンバーワンは「どんまる丼」(並盛590円・税込)。毎月ゼロがつく日は、割引になるのも嬉しい限り！

