

「Pマーク」を取得

CRM・DM営業に弾み

総合印刷業のシー・アール・エム（本社名古屋）市天白区植田南二ノ八〇五、松村祐輔社長、電話



許諾証を手にする松村社長

052・805・561

1)は、財団法人日本情報処理開発協会から「プライバシーマーク」を取得した。

各種広告・印刷物の企画・制作、印刷をはじめ、ポスターなど大型出力サービス、顧客管理代行サービスを行っている。各種印刷物のDMなど六万件ほどの個人情報管理し、顧客情報の管理体制の整備と、プライバシー

マークの取得で事業拡大につなげようと、昨年春から準備に入っていた。

取得に向け、印刷工場にセキュリティ機能を完備したドアに切り替え、本社内に情報セキュリティ室を新設し、こ

れまで各社員のデスクで取り扱っていた顧客情報に関する作業を必ず同室で行うよう徹底した。

また、顧客情報をランダムに管理していたのをやめ、顧客情報を管理するための規定をつくり、情報の共有化と同時に保存レベルの規格付けを行った。

プライバシーマークの取得に伴い、安全で安心な個人情報の管理体制が整備されたとして、DMの印刷受注が拡大するなど効果が表れている。